

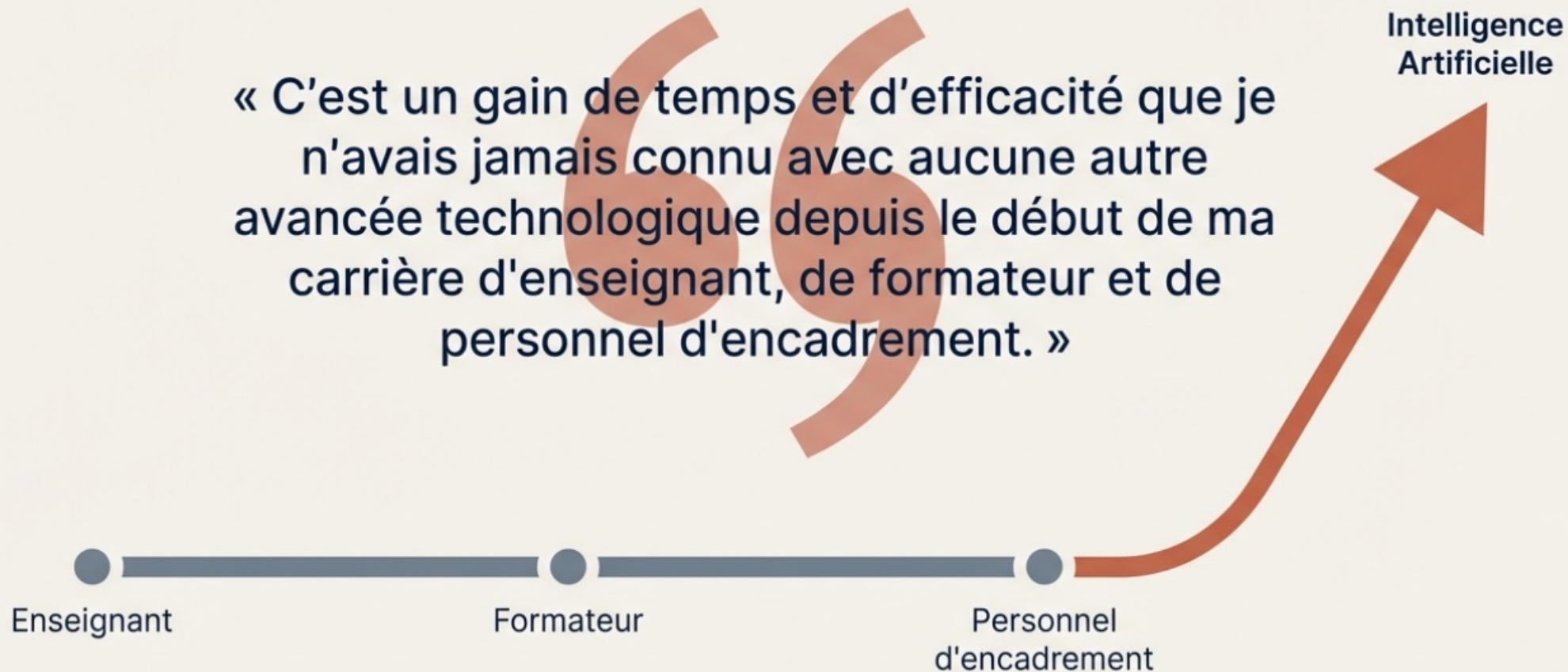
L'IA, partenaire du quotidien pour l'encadrement éducatif

Retour d'expérience sur la formation à la gestion de crise dans l'Académie de Grenoble.



Un bond en avant technologique et professionnel sans précédent

« C'est un gain de temps et d'efficacité que je n'avais jamais connu avec aucune autre avancée technologique depuis le début de ma carrière d'enseignant, de formateur et de personnel d'encadrement. »



Une assistance polyvalente pour les tâches de l'encadrement



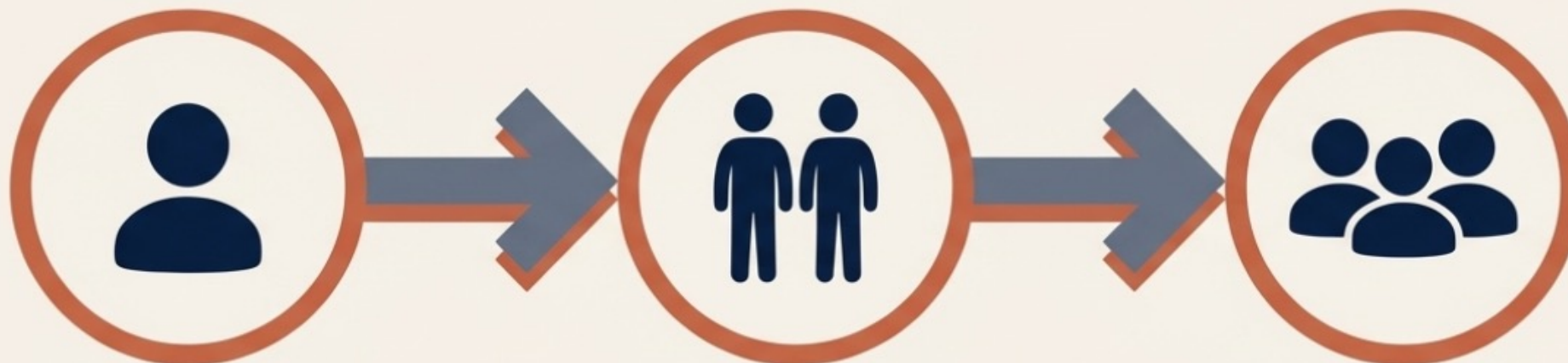
Focus sur un cas d'usage sensible : La gestion de crise



La gestion de crise

- **Cible** : Directrices et directeurs d'école.
- **Enjeu** : Préparer des cadres d'action solides et contextualisés face à des situations imprévisibles.
- **Principe** : L'IA ne se substitue jamais à la responsabilité, elle enrichit la réflexion.

Le socle humain : une méthodologie d'analyse en trois temps



Étape 1 : Individuel

Analyse initiale de la situation de crise concrète.

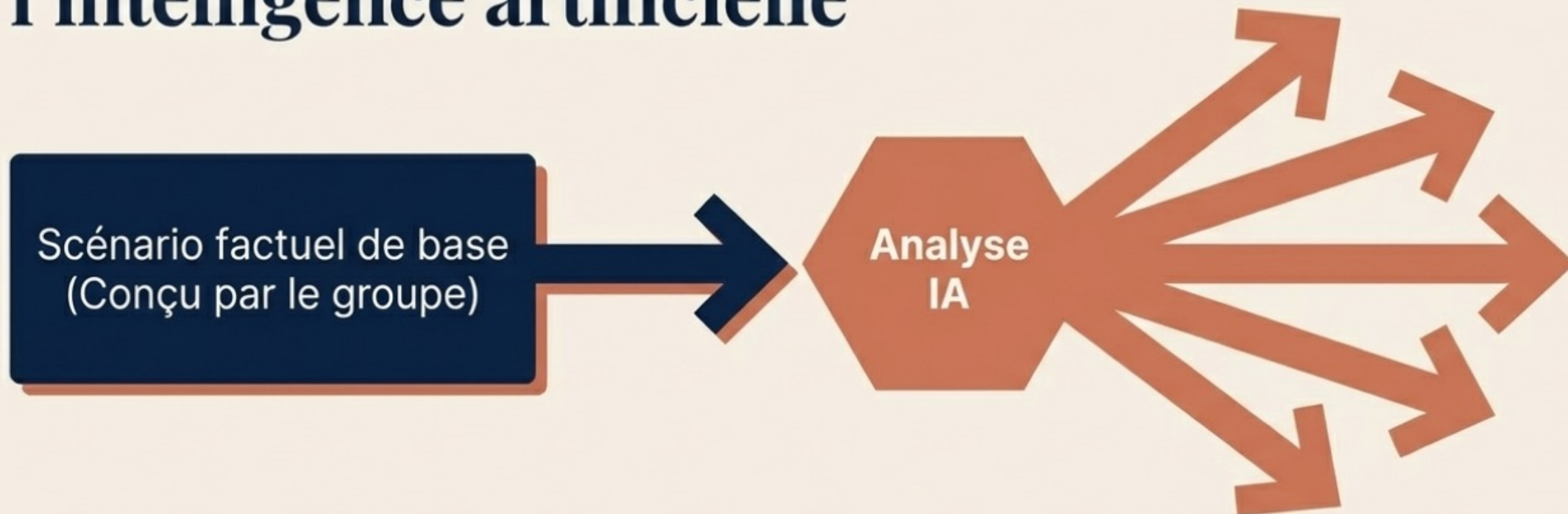
Étape 2 : En binôme

Identification stricte du cadre institutionnel et des responsabilités.

Étape 3 : En groupe

Construction des premières réponses organisationnelles et communicationnelles.

L'entrée en scène de l'intelligence artificielle



À partir d'un simple scénario factuel, l'outil ouvre instantanément le champ des possibles pour confronter les stagiaires à la complexité du réel.

Quatre apports majeurs pour consolider la réponse à la crise



Génération de Variantes

Création de nouveaux scénarios à partir de la situation initiale.



Mise en Lumière des Angles Morts

Anticipation des réactions imprévues (parents, enseignants, hiérarchie, partenaires).



Ajustements des Protocoles

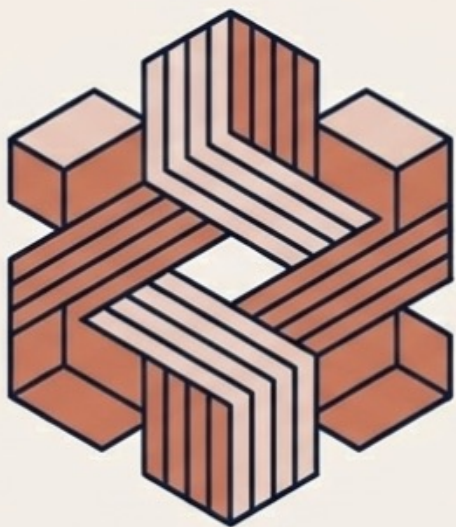
Clarification des étapes, attribution précise des rôles, sécurisation des flux.



Éléments de Communication

Proposition de messages simples, factuels et apaisants pour les familles et l'institution.

L'intelligence artificielle agit comme un véritable "pair critique"



L'IA - Le Pair Critique

Ouvre de nouvelles pistes inexplorées, stimule la réflexion, propose des alternatives.



L'Humain - Le Décideur

Valide les propositions, conserve l'entière responsabilité de l'action, exerce son jugement professionnel.

Sur le terrain : de l'appréhension à la réassurance



L'Appréhension

Les crises sont redoutées car elles bouleversent le fonctionnement de l'école à tout moment.

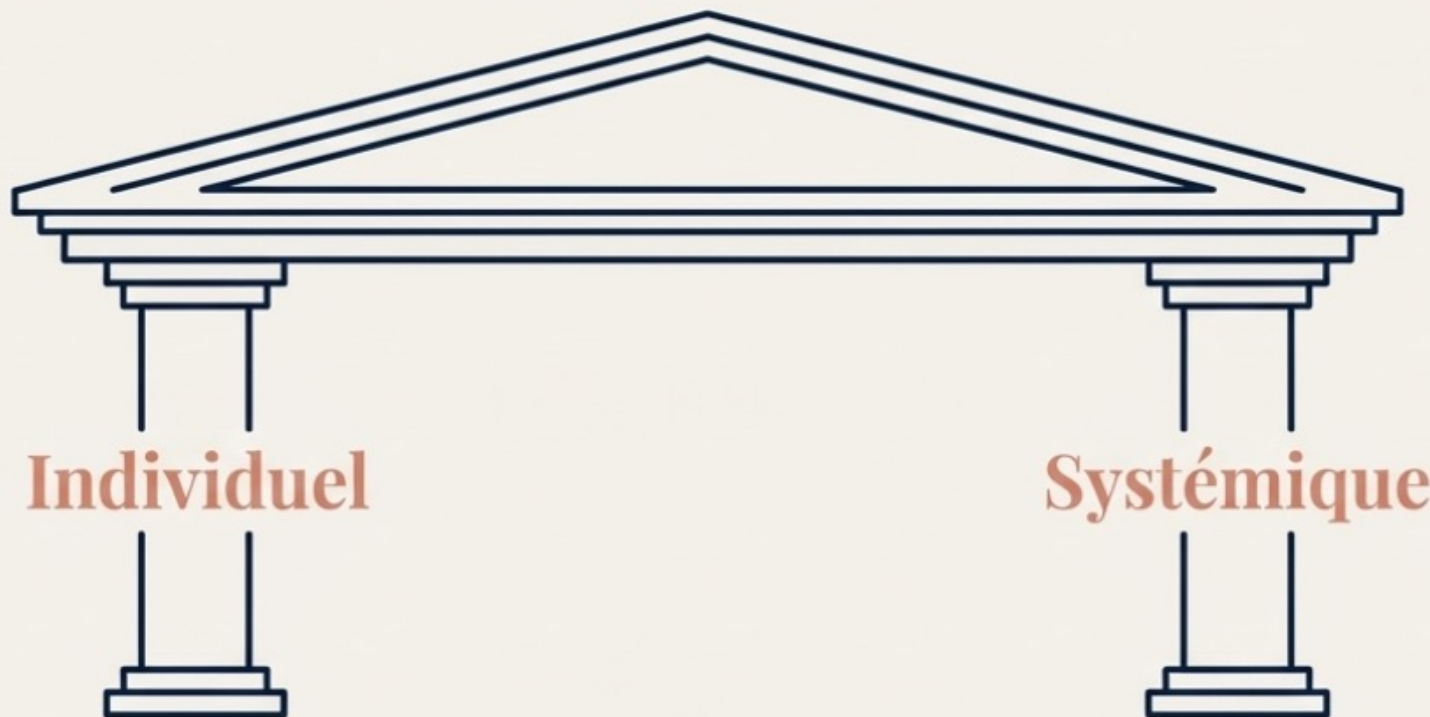


La Réassurance

Constater qu'une simple description factuelle permet d'ajuster les protocoles constitue un soutien précieux.

Les directeurs se sentent "plus confiants" et "mieux armés" pour faire face à l'imprévu.

Un double bénéfice pour l'ensemble de l'institution



Individuel

Systémique

Des cadres formés et outillés

Des directeurs capables d'utiliser un outil qui élargit leur réflexion sans remplacer leur jugement.

Des établissements sécurisés

Une professionnalisation accrue de la gestion de crise qui consolide la confiance de toute la communauté éducative.

Bilan après deux années d'expérimentation

L'usage de l'IA affine le discernement professionnel des équipes de direction.

Face à ces moments redoutés, l'outil permet de préparer des réponses avec plus d'efficacité, et surtout avec davantage de sérénité.

Une compétence devenue indispensable par les temps que nous traversons.

